

NEVERNET ISP, s.r.o.
IČO: 44231393

951 72 Neverice 250

Naše číslo	Č.j.	Vybavuje/linka	Bratislava
	41/OŠD/2017-724	Ing. Ľapáková	dňa 27. marca 2017
		02/5788 1655	

Vec: Vyžiadanie informácií podľa § 40 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

Dňa 26.11.2015 bolo v Úradnom vestníku Európskej únie uverejnené Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015 (ďalej len „Nariadenie“), ktoré podľa článku 10 ods. 1 Nariadenia nadobudlo účinnosť tretím dňom po jeho uverejnení v Úradnom vestníku Európskej únie a podľa článku 10 ods. 2 Nariadenia sa uplatňuje **od 30. apríla 2016** s výnimkou ustanovení citovaných v tomto článku.

Podľa čl. 3 Nariadenia sa zabezpečuje prístup k otvorenému internetu nasledovne:

čl. 3 ods. 1

Koncoví užívatelia majú právo na prístup k informáciám a obsahu a právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu, bez ohľadu na umiestnenie koncového užívateľa alebo poskytovateľa, alebo na umiestnenie, pôvod či určenie informácií, obsahu, aplikácie alebo služby prostredníctvom ich služby prístupu k internetu.

Týmto odsekom nie je dotknuté právo Únie alebo vnútroštátne právo, ktoré je v súlade s právom Únie, pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb.

čl. 3 ods. 2

Dohodami medzi poskytovateľmi služieb prístupu k internetu a koncovými užívateľmi o obchodných a technických podmienkach a charakteristických znakoch služieb prístupu k internetu, ako je cena, objemy dát alebo rýchlosť, a akýmkoľvek obchodnými praktikami, ktoré vykonávajú poskytovatelia služieb prístupu k internetu, sa nesmie obmedziť výkon práv koncových užívateľov ustanovených v odseku 1.

V čl. 4 ods. 1 a čl. 4 ods. 2 Nariadenia sú stanovené nasledovné povinnosti pre poskytovateľov služieb prístupu k internetu:

čl. 4 ods. 1

Poskytovatelia služieb prístupu k internetu zabezpečia, aby sa **v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu**, uvádzali aspoň tieto informácie:

a) informácie o tom, ako by opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré uplatnil tento poskytovateľ, mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov;

b) jasné a zrozumiteľné vysvetlenie, ako môže akékoľvek obmedzenie objemu, rýchlosti a iné parametre týkajúce sa kvality služby v praxi ovplyvniť služby prístupu k internetu, a najmä využívanie obsahu, aplikácií a služieb;

c) jasné a zrozumiteľné vysvetlenie, ako by mohli akékoľvek služby uvedené v článku 3 ods. 5, ktoré si koncový užívateľ predplatil, v praxi vplývať na služby prístupu k internetu poskytované tomuto koncovému užívateľovi;

d) jasné a zrozumiteľné vysvetlenie minimálnej, bežne dostupnej, maximálnej a proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu v prípade pevných sietí, alebo odhadovanej maximálnej a proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu v prípade mobilných sietí, ako aj toho, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov ustanovených v článku 3 ods. 1;

e) jasné a zrozumiteľné vysvetlenie nápravných prostriedkov, ktoré sú k dispozícii spotrebiteľovi v súlade s vnútroštátnym právom v prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality služby, a výkonnosťou uvedenou v súlade s písmenami a) až d).

Poskytovatelia služieb prístupu k internetu **zverejnia** informácie uvedené v prvom pododseku.

čl. 4 ods. 2

Poskytovatelia služieb prístupu k internetu zavedú transparentné, jednoduché a účinné postupy vybavovania sťažností koncových užívateľov, ktoré sa týkajú práv a povinností stanovených v článku 3 a odseku 1 tohto článku.

Bližšie špecifikácie pojmov uvedených v čl. 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia ako aj usmernenia ohľadom implementácie jednotlivých povinností sa nachádzajú v dokumente „Usmernenia orgánu BEREC pre implementáciu pravidiel európskej neutrality siete národnými regulátormi“, značka - BoR (16) 127, vydanom organizáciou BEREC v auguste 2016 (ďalej len Usmernenie“).

Preklad Usmernenia Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „úrad“) zverejnil na svojom web sídle <http://www.teleoff.gov.sk/> v časti <http://www.teleoff.gov.sk/data/files/51612.pdf>.

Odbor štátneho dohľadu úradu, podľa ustanovenia § 40 ods. 1 zákona č 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov žiada podnik, ktorý je adresátom tohto listu (ďalej len „podnik“), aby na účely overenia plnenia podmienok a povinností vyplývajúcich z Nariadenia poskytol úradu nasledovné informácie:

1) vo forme odpovedí na nasledujúce otázky týkajúce sa toho, ako podnik plní od dátumu 30.04.2016:

- a) povinnosti mu vyplývajúce z čl. 4 ods. 1 Nariadenia?,
- b) povinnosť zverejniť informácie podľa čl. 4 ods. 1 Nariadenia?,
- c) povinnosť vyplývajúcu mu z čl. 4 ods. 2 Nariadenia?.

2) vo forme poskytnutia dokumentov, resp. dokladov, preukazujúcich plnenie povinností ustanovených v článku 4 ods. 1 a čl. 4 ods. 2 Nariadenia. Na tento účel úrad žiada, aby podnik predložil úradu tieto dokumenty resp. doklady (vrátane ich neoddeliteľných častí):

- a) **platné zmluvy** s tromi rôznymi účastníkmi, ktorí sú fyzickými osobami, ktoré zahŕňajú služby prístupu do siete internet **uzavreté pred 30.04.2016**, a **platné zmluvy s dvomi** rôznymi účastníkmi, ktorí sú fyzickými osobami, ktoré zahŕňajú služby prístupu do siete internet **uzavreté po 30.04.2016**. V prípade, ak podnik nedisponuje požadovaným počtom takto uzatvorených zmlúv s rôznymi účastníkmi (fyzickými osobami) v predmetných obdobiach (t.j. pred dátumom 30.04.2016 a po dátume 30.04.2016), predloží úradu platné zmluvy uzatvorené s účastníkmi (fyzickými osobami) v danom období, ktorými disponuje. V prípade ak podnik nedisponuje ani jednou platnou zmluvou s účastníkom (fyzickou osobou) uzatvorenou v danom období, v rámci poskytnutia informácií úradu uvedie túto skutočnosť.
- b) dokumenty, resp. doklady, preukazujúce splnenie povinnosti zverejniť **informácie** podľa článku 4 ods. 1 Nariadenia od dátumu 30.04.2016 (napr. odkaz na webové sídlo, screenshot a pod.);
- c) **dokumenty**, resp. doklady preukazujúce splnenie povinnosti podľa článku 4 ods. 2 Nariadenia od dátumu 30.04.2016.

Ak priložené dokumenty, resp. doklady, budú obsahovať predmet obchodného tajomstva, úrad žiada, aby podnik predmetné časti dokumentov vyznačil a uviedol, z akého dôvodu ich označil ako obchodné tajomstvo. Úrad zároveň žiada, aby v prípadoch podľa predchádzajúcej vety podnik úradu predložil okrem dokumentov, resp. dokladov, obsahujúcich časti vyznačených podnikom ako obchodné tajomstvo, aj dokumenty, resp. doklady, bez častí označených ako obchodné tajomstvo.

Vašu odpoveď, štruktúrovanú presne podľa jednotlivých ustanovení Nariadenia (článok, odsek, písmeno), zašlite v písomnej forme spolu s príslušnými dokumentmi, resp. dokladmi, na adresu úradu uvedenú v hlavičke tohto listu v lehote do 21 dní od doručenia tohto listu.

Záverom tejto žiadosti úrad upozorňuje, že nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 40 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov je dôvodom na začatie správneho konania a uloženie sankcie podľa ustanovenia § 73 ods. 2 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

S pozdravom

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií
a poštových služieb
Továrenská 7, P.O.BOX 40
828 55 Bratislava 24
6

12.7

Ing. Jaroslav Dohnal
riaditeľ odboru