

Služba	Interval účtovania	Suma
Internet – HOME 5 (5Mbit/1M)	mesačne	5.00,- EUR
Internet – NEVERNET 1 (20Mbit/1M)	mesačne	10.00,- EUR
Internet – NEVERNET 2 (30Mbit/2M)	mesačne	14.00,- EUR
Internet – NEVERNET 3 (40Mbit/3M)	mesačne	18.00,- EUR
Internet – CABLE BASIC (10Mbit/5M)	mesačne	6.50,- EUR
Internet – CABLE PROFI (50Mbit/10M)	mesačne	15.00,- EUR
IPTV – sledovanieTV.sk (základný balík)	mesačne	5.00,- EUR
IPTV – FilmBox	mesačne	5.00,- EUR
IPTV – BASIC SK	mesačne	12.80,- EUR
IPTV – MAX SK	mesačne	13.99,- EUR
IPTV – MAXI SK + HBO GO	mesačne	23.70,- EUR
IPTV – HBO	mesačne	6.80,- EUR
IPTV – HBO GO	mesačne	6.99,- EUR
IPTV – HBO + HBO GO	mesačne	9.50,- EUR
IPTV – Detský SK	mesačne	2.40,- EUR
IPTV – SPORT	mesačne	8.20,- EUR
IPTV – DOKU	mesačne	3.70,- EUR
IPTV – Relaxxx	mesačne	9.30,- EUR
IPTV – Spätné prehrávanie až 7 dní + Nahrávky 50 hodín	mesačne	1.65,- EUR
IPTV – 120 hodín nahrávok	mesačne	3.20,- EUR
IPTV – Dva streamy	mesačne	1.10,- EUR
IPTV – Apple TV	mesačne	1.30,- EUR
IPTV – Android Set-top box	jednorázovo	79,- EUR
Aktivačný poplatok za linku internetu (WIFI 5GHz alebo káblové)	jednorázovo	95,- EUR
Aktivačný poplatok za linku internetu (vlastné schválené 5GHz KZ – samoinštalácia)	jednorázovo	15,- EUR
zasielanie faktúry slovenskou poštou	mesačne	1,- EUR
zasielanie faktúry emailom	-	0,- EUR
Reaktivačný poplatok za linku internetu (po odpojení, pri neodobratom KZ)	jednorázovo	10,- EUR
inštalačné / konfigur.práce/ demontáž KZ – 1hod (každá začatá hod.)	jednorázovo	15,- EUR
verejná IPv4 adresa	mesačne	3.98,- EUR
Aktivácia verejnej IPv4 adresy	jednorázovo	6.64,- EUR
porušenie podmienok uvedených v zmluve (napr. nevrátené KZ, neoprávnený prístup do siete alebo KZ)	jednorázovo	80,- EUR
poplatok za administratívny úkon	jednorázovo	4,- EUR
FTP, UTP kábel 1m	jednorázovo	0.50,- EUR
koncovka RJ45	jednorázovo	0.50,- EUR
konzola na anténu (malá)	jednorázovo	6.64,- EUR
konzola na anténu (odstúpená, pod škridlu)	jednorázovo	10,- EUR
Konzola na anténu (na komín bez vŕtania)	jednorázovo	25.00,- EUR
Ethernet spojka RJ45	jednorázovo	4,- EUR
Access point ASUS, 2,4GHz	jednorázovo	35,- EUR
PoE - napájač po kábli (pasívny)	jednorázovo	2.50,- EUR
Napájací zdroj 18V/24V	jednorázovo	7.50,-EUR

1. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb
2. Spoločnosť NEVERNET ISP, s.r.o. umožňuje koncovým užívateľom využívať koncové zariadenia podľa vlastného výberu.

Kvalita služby je zaručená na dátovom kábli, ktorý je súčasťou koncového zariadenia spoločnosti NEVERNET ISP, s.r.o. Spoločnosť NEVERNET ISP, s.r.o. nezodpovedá za kvalitu služby, ktorá je následne šírená užívateľovým WIFI zariadením.

Pokiaľ ide o zariadenie pripájajúce sa priamo na vysielač siete NEVERNET je potrebné, aby koncové zariadenie bolo kompatibilné so sieťou NEVERNET, tým je zaručená správna funkčnosť a kvalita objednaných služieb.

Poskytujeme zoznam kompatibilných zariadení na vyžiadanie.

3. Čísla za poskytovanými službami príklad HOME ECONOMY

Prvé udáva 15Mbit je rýchlosť sťahovania dát z internetu za sekundu.

Druhé je 1M je rýchlosť odosielania dát do internetu.

To isté platí pri ostatných programoch.

4. minimálna rýchlosť prístupu do internetu pre všetky programy je 1Mbit/s

bežne dostupná rýchlosť je 50% z ponúkanej rýchlosti

príklad: program HOME PROFI, ktorý ponúkame s parametrami 50Mbit/s rýchlosť sťahovania dát - bežne dostupná rýchlosť pre tento program je 25Mbit/s rýchlosť sťahovania dát.

Bežne dostupná rýchlosť by mala byť dosahovaná 95% počas celého dňa.

Maximálna rýchlosť je 100% z ponúkanej rýchlosti internetu. príklad k rýchlostiam jednotlivých ponúkaných programov: ak užívateľ sťahuje súbor o veľkosti 10MB (10Megabajt) s rýchlosťou pripojenia 10Mbit/s (program CABLE BASIC) bude súbor stiahnutý zaokrúhlene za 8 sekúnd. Taký istý vzorec sa použije pre výpočet času odosielania dát. Ak užívateľ sťahuje súbor o veľkosti 10MB (10Megabajt) s rýchlosťou pripojenia 50Mbit/s (program CABLE PROFI) bude súbor stiahnutý zaokrúhlene za 2s. Rýchlosť pripojenia do internetu je negarantovaná pri bežných ponúkaných programoch, nemala by však klesnúť pod minimálne prezentované hodnoty. Odozva by nemala presiahnuť 100ms. Stratovosť paketov by nemala presiahnuť 5%. Na príkladoch je vidieť koľko času je potrebné na stiahnutie toho istého dátového súboru pri rozdielne rýchlych pripojeniach do internetu.