

Služba	Učtovanie	Suma	vč. DPH
- Inštalčné práce, zriadenie pripojenia -			
Aktivačný poplatok za káblové vzdušné pripojenie (OPTIKA) bez viazanosti	jednorázovo	150	, -EUR
Aktivačný poplatok za káblové zemné pripojenie (OPTIKA)	jednorázovo /od	300	, -EUR
Aktivačný poplatok za bezdrôtové pripojenie (RR PTP/PTMP, anténa)	jednorázovo /od	350	, -EUR
- Práce na objednávku, výjazd technika, platené servisy -			
Inštalčné / Konfig. práce / demontáž KZ-antény / vysokozdvížná plošina - 1hod (každá začatá hod.)	jednorázovo	35	, -EUR
Dopravné náklady – 1km (každý začatý km)	jednorázovo	1	, -EUR
Servis / výmena KZ, oprava poškodeného optokábla MIMO parcely klienta	-	bezplatne	
Zváranie optokábla 1x zvar vlákna (cena platí pri obj. do 10 zvarov)	jednorázovo	15	, -EUR
- Internet -			
Internet HOME – OPTIC FIBER 200 (200/100Mbit – káblový), pri ročnej platbe zľava 10%	mesačne	14	, -EUR
Internet HOME – OPTIC FIBER 350 (350/150Mbit – káblový), pri ročnej platbe zľava 10%	mesačne	20	, -EUR
Internet HOME – OPTIC FIBER 2,5G ULTRA (2500/500Mbit – káblový 2,5Gbps) pri ročnej platbe zľava 10%	mesačne	49	, -EUR
Internet HOME – RADIO FIBER 100 (100/20Mbit – bezdrôtový, anténa), pri ročnej platbe zľava 10%	mesačne	25	, -EUR
Internet GARANT – max. 10Gbit – káblový-optika/ bezdrôtový, SLA, BACKUP	-	individual	
- Televízia -			
Televízia IP TV - základný balík Štart, Štart+ (cca 90 programov, 4x TV – dva boxy a dva smart TV v základnej ponuke – cela ponuka na webe sledovanietv.sk)	mesačne	9,50	, -EUR
Televízia IP TV - Android UHD set-top box	jednorázovo	55	, -EUR
- Iné -			
Zaslanie faktúry v papierovej forme slovenskou poštou	mesačne	1,80	, -EUR
Zaslanie elektronickej faktúry emailom	-	bezplatne	
Reaktivačný poplatok (po odpojení, pri neodobratom KZ)	jednorázovo	25	, -EUR
Aktivácia verejnej IPv4 adresy	jednorázovo	10	, -EUR
Verejná IPv4 adresa	mesačne /od	5	, -EUR
FTP / optický kábel (2 vlákno) 1m	jednorázovo	1,50	, -EUR
Optická chránička 14/10mm 1m	jednorázovo	1	, -EUR
Konzola (odstúpená / pod škridlu)	jednorázovo	15	, -EUR
Wifi router ASUS 1Gbit, 2,4GHz + 5GHz	jednorázovo	95	, -EUR
POKUTA - porušenie podmienok uvedených v zmluve (napr. nevrátené KZ)	jednorázovo	250	, -EUR

***uvedené ceny platia výhradne pre tuzemských zákazníkov s trvalým pobytom, alebo sídlom firmy na Slovensku!**

1. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Kvalita služby je zaručená na dátovom kábli, ktorý je súčasťou koncového zariadenia poskytovateľa pripojenia k internetu. Poskytovateľ pripojenia k internetu nezodpovedá za kvalitu služby, ktorá je následne šírená užívateľovým WIFI zariadením. Pokiaľ ide o zariadenie pripájajúce sa priamo na vysielateľ siete NEVERNET je potrebné, aby koncové zariadenie bolo kompatibilné so sieťou NEVERNET, tým je zaručená správna funkčnosť a kvalita objednaných služieb. Zoznam kompatibilných zariadení poskytujeme na vyžiadanie.

2. Čísla za poskytovanými službami príklad: služba s parametrami 10Mbit/1Mbit

- 10Mbit je rýchlosť sťahovania dát z internetu za sekundu.

- 1Mbit je rýchlosť odosielania dát do internetu. To isté platí pri ostatných programoch.

3. Minimálna rýchlosť sťahovania dát z internetu pre všetky programy je 5Mbit/s bežne dostupná rýchlosť je 50% z poskytovanej rýchlosti.

Príklad: program OPTIC FIBER 200, ktorý ponúkame s parametrami 200Mbit/s rýchlosť sťahovania dát bežne dostupná rýchlosť pre tento program je 100Mbit/s rýchlosť sťahovania dát. Bežne dostupná rýchlosť by mala byť dosahovaná 90% počas celého dňa. Maximálna rýchlosť je 100% z ponúkanej rýchlosti internetu.

Príklad k rýchlostiam jednotlivých ponúkaných programov: ak užívateľ sťahuje súbor o veľkosti 10MB (10Megabajt) s rýchlosťou pripojenia 10Mbit/s bude súbor stiahnutý zaokrúhlene za 8 sekúnd. Taký istý vzorec sa použije pre výpočet času odosielania dát.