

Služba	Interval účtovania	Suma
Aktivačný poplatok za káblové pripojenie (OPTIKA)	jednorázovo	150,-EUR
Aktivačný poplatok za bezdrôtové pripojenie (WIFI 5GHz)	jednorázovo	200,- EUR
Aktivačný poplatok za pripojenie (prechod z wifi na optickú sieť)	Jednorázovo	95,- EUR
Aktivačný poplatok (vlastné schválené 5GHz KZ – samo inštalácia)	jednorázovo	50,- EUR
Internet – OPTIC FIBER 100 (100/50Mbit káblový)	mesačne	10,- EUR
Internet – OPTIC FIBER 200 (200/100Mbit káblový)	mesačne	14,- EUR
Internet – OPTIC FIBER 350 (350/150Mbit káblový)	mesačne	20,- EUR
Internet – WIFI 50 (50/3Mbit bezdrôtový)	mesačne	16,- EUR
Internet – WIFI 75 (75/6Mbit bezdrôtový)	mesačne	19,- EUR
Televízia IPTV – základný balík (cca 90 programov, Sledovanie TV – 2x box, 2x smart TV a 2x web/mobilné zariadenie)	mesačne	7.50,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Basic	mesačne	13.99,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Max	mesačne	16.99,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Maxi + HBO	mesačne	26.99,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Štart Plus	mesačne	8.49,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Štartovací	mesačne	8.49,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Rodinný	mesačne	14.99,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Maximálny	mesačne	22.99,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Maximálny VIP	mesačne	27.99,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – HBO	mesačne	8.99,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – HBO + HBO Max	mesačne	9.99,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – HBO Maxpack	mesačne	11.49,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Filmový	mesačne	5.90,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – FilmBox + OD	mesačne	5.90,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Relaxxx	mesačne	7.99,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Šport	mesačne	8.99,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Šport+	mesačne	11.49,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Detský	mesačne	2.79,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Doku	mesačne	3.99,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Maďarský+	mesačne	3.80,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – FilmBox OD	mesačne	1.80,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – EdisOnline OD	mesačne	6.00,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – StarmaxOD	mesačne	3.99,- EUR
Televízia IPTV – doplnkový balík – Mojich7	mesačne	6.79,- EUR
IP TV – Spätné prehrávanie až 7 dní + Nahrávky 50 hodín	mesačne	1.80,- EUR
IP TV – Smart TV 3x / Apple TV / Stream 2x	mesačne	3.50,- EUR
IP TV – ARRIS android set-top box	jednorázovo	95,- EUR
IP TV – Smart TV prijímač, STRONG android, 80cm	jednorázovo	210,- EUR
Zasielanie faktúry slovenskou poštou	mesačne	1,- EUR
Zasielanie faktúry emailom	-	0,- EUR
Reaktivačný poplatok (po odpojení, pri neodobratom KZ)	jednorázovo	10,- EUR
Inštaláčn / Konfig. práce / demontáž KZ – 1hod (každá začatá hod.)	jednorázovo	20,- EUR
Verejná IPv4 adresa	mesačne	5,- EUR
Aktivácia verejnej IPv4 adresy	jednorázovo	10,- EUR
POKUTA - porušenie podmienok uvedených v zmluve (napr. nevrátené KZ, neoprávnený prístup do siete alebo KZ)	jednorázovo	250,- EUR
FTP, UTP, Optický kábel (2 vlákno) 1m	jednorázovo	1,- EUR
Konzola na anténu (malá / odstúpená / pod škridlu)	jednorázovo	15,- EUR
Konzola na anténu (na komín bez vŕtania)	jednorázovo	25,- EUR
Ethernet spojka RJ45/POE	jednorázovo	8,- EUR
Wifi router ASUS 100Mbit 2,4GHz + 5GHz	jednorázovo	50,- EUR
Wifi router ASUS 1Gbit, 2,4GHz + 5GHz	jednorázovo	95,- EUR
Napájací zdroj 18V/24V	jednorázovo	10,- EUR

1. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Kvalita služby je zaručená na dátovom kábli, ktorý je súčasťou koncového zariadenia spoločnosti NEVERNET, s.r.o. Spoločnosť NEVERNET, s.r.o. nezodpovedá za kvalitu služby, ktorá je následne šírená užívateľovým WIFI zariadením.

Pokiaľ ide o zariadenie pripájajúce sa priamo na vysielateľ siete NEVERNET je potrebné, aby koncové zariadenie bolo kompatibilné so sieťou NEVERNET, tým je zaručená správna funkčnosť a kvalita objednaných služieb.

Poskytujeme zoznam kompatibilných zariadení na vyžiadanie.

2. Čísla za poskytovanými službami príklad služba sťahovanie 100Mbit/50Mbit

100Mbit je rýchlosť sťahovania dát z internetu za sekundu.

50Mbit je rýchlosť odosielania dát do internetu.

To isté platí pri ostatných programoch.

3. minimálna rýchlosť prístupu do internetu pre všetky programy je 5Mbit/s

bežne dostupná rýchlosť je 50% z ponúkanej rýchlosti

príklad: program OPTIC FIBER 100, ktorý ponúkame s parametrami 100Mbit/s rýchlosť sťahovania dát

- bežne dostupná rýchlosť pre tento program je 50Mbit/s rýchlosť sťahovania dát.

Bežne dostupná rýchlosť by mala byť dosahovaná 90% počas celého dňa.

Maximálna rýchlosť je 100% z ponúkanej rýchlosti internetu. príklad k rýchlostiam jednotlivých ponúkaných programov: ak užívateľ sťahuje súbor o veľkosti 10MB (10Megabajt) s rýchlosťou pripojenia 10Mbit/s bude súbor stiahnutý zaokrúhlene za 8 sekúnd. Taký istý vzorec sa použije pre výpočet času odosielania dát. Ak užívateľ sťahuje súbor o veľkosti 10MB (10Megabajt) s rýchlosťou pripojenia 50Mbit/s bude súbor stiahnutý zaokrúhlene za 2s. Rýchlosť pripojenia do internetu je negarantovaná pri bežných ponúkaných programoch, nemala by však klesnúť pod minimálne prezentované hodnoty. Odozva by nemala presiahnuť 100ms. Stratovosť paketov by nemala presiahnuť 5%. Na príkladoch je vidieť koľko času je potrebné na stiahnutie toho istého dátového súboru pri rozdielne rýchlych pripojeniach do internetu.